

Ongewenste omgangsvormen en de rol van de OR

19 juni 2019

LOMOZ

Saskia Verhagen en Liesbeth van Bakel

Vraag

Welk ongewenst gedrag kom je wel eens tegen?

Of

Welk ongewenst gedrag komt wel eens voor op jouw instelling?

Ongewenst omgangsvormen zijn

- pesten
- agressie en geweld
- seksuele intimidatie
- discriminatie

Definitie

- Ongewenst voor de persoon die het ondergaat
- Negatieve gevolgen voor het functioneren op het werk

Gevolgen voor medewerker en organisatie

- Psychosomatische klachten
- Wantrouwen in relationele sfeer
- Nadelige gevolgen voor werk:
 - daling werktevredenheid
 - ziekteverzuim
 - uitstroom
 - imagoproblemen

Cijfers

- 11,7 miljard kosten aan loondoorbetaling bij verzuim
- 26 % van de zieke dagen psychosociale arbeidsbelasting

In de zorg:

- 24 % heeft last van ongewenst gedrag van derden (patiënten, cliënten, bezoekers)
- 17% heeft last van gedrag van collega's en leidinggevenden
- 6% heeft last van discriminatie

Bron Arbobalans 2018

Beleid

- Er komt geen landelijke code Ongewenst Gedrag in de zorg

Dus...

- Het is aan de organisatie om te zorgen voor goed beleid

Arbowet: de werkgever draagt zorg voor een gezonde en veilige werkomgeving(art 3)

Uitgangspunt van de Arbowet:

- Beleid maken, toetsen en aanpassen
- Op basis van RI&E en plan van aanpak
- Inrichting arbeidsplaats, werkmethode, arbeidsmiddelen en arbeidsinhoud
- Rekening houdend met persoonlijke eigenschappen van werknemers
- Goede verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden
- Beleid gericht op voorkoming en beperking van psychosociale arbeidsbelasting:

Start

Wat is ongewenst gedrag?
Speelt het ook in onze organisatie?
RI&E
MTO
CTO

Preventief beleid

Bespreekbaar maken en houden
Gedragscode
Voorbeeldgedrag leidinggevende
Werkbelasting
Werkafspraken

Als het toch gebeurt

Opvang door collega's en leidinggevende
Vertrouwenspersoon
Klachtencommissie
Melden en registreren
Analyse gebeurtenis en plan van aanpak

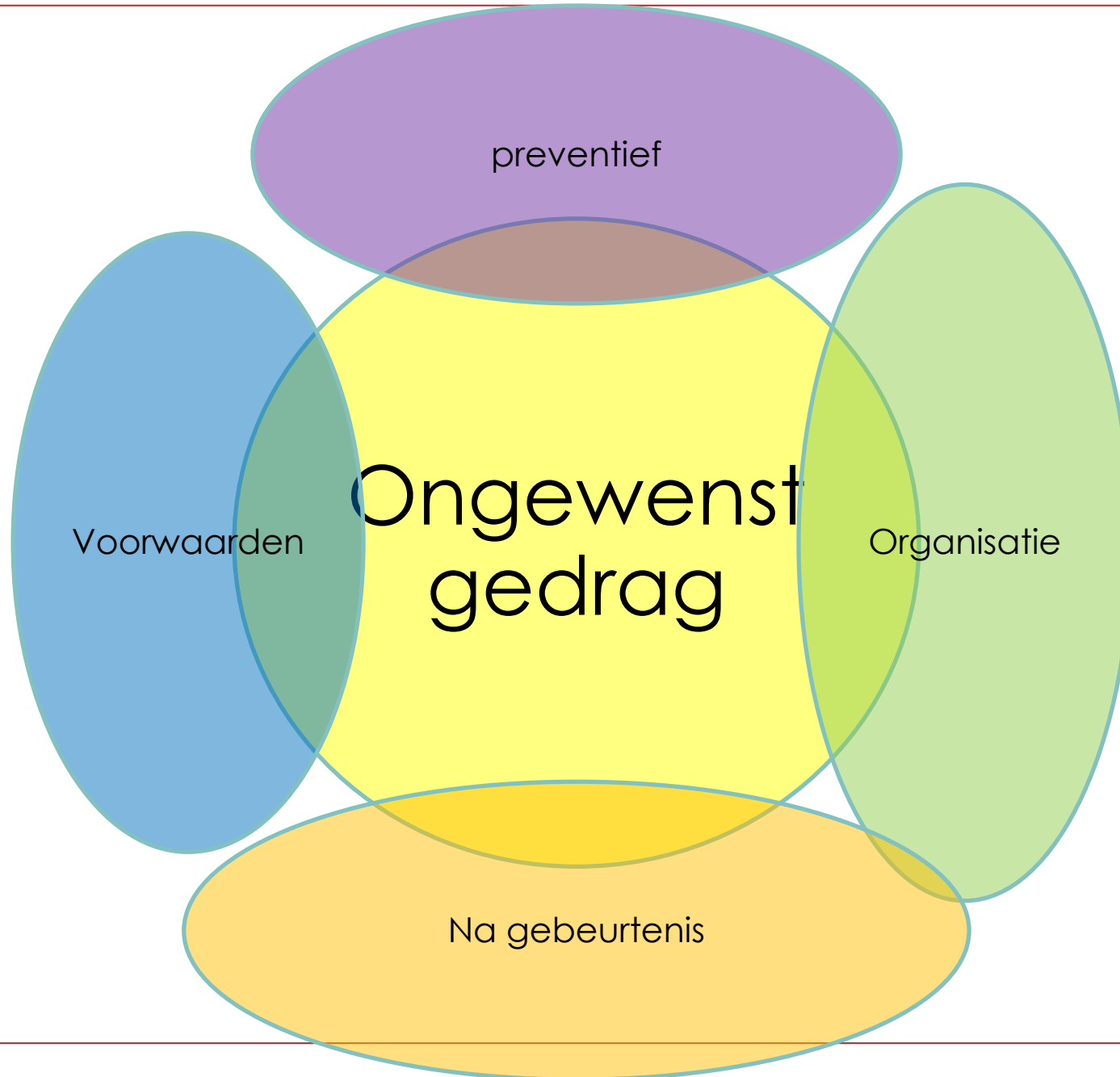
Organisatie

Arbozorgsysteem
Taken, verantwoordelijkheid
en bevoegdheden
Preventiemedewerker
Bedrijfsarts
Vertrouwenspersoon
Beleidscirkel
Opvolgen door actie
communicatie

Voorwaarden

Gebouwen en omgeving
Inrichting
Werkplekken

Hulpmiddelen
Communicatiemiddelen



Vraag

Wat is de rol van de OR eigenlijk bij ongewenst gedrag?

Wat doe je met ongewenst gedrag als OR?

WOR

- Artikel 27 lid d: een regeling op het gebied van de arbeidsomstandigheden, het ziekteverzuim of het re-integratiebeleid
- Artikel 28 lid 3: de OR waakt in het algemeen tegen discriminatie in de onderneming en bevordert in het bijzonder de gelijke behandeling van mannen en vrouwen alsmede de inschakeling van gehandicapten en minderheden in de onderneming

CAO: wat zegt jouw cao

Thema's in verschillende cao's:

- Veiligheid
- Regelen werkdruk
- Goed werkgeverschap
- Beleid preventief PSA
- Aanstellen vertrouwenspersoon

OR staat niet alleen

Samen met preventie-medewerker, bedrijfsarts en arbodienst

Maar ook:

OR kan samenwerken met CR en VAR

- CR: willen ook veilige omgeving want cliënten hebben ook last van ongewenst gedrag van medecliënten en medewerkers
- VAR: hebben taak om kwaliteit van zorg te waarborgen en verbeteren en beroepsontwikkeling te stimuleren.

Vraag

Leren van een ander.....

- Het verhaal
- De vragen van de groep
- Vragen waar jij wat aan hebt
- ... hoe deden jullie dat nu met....

Succesfactoren

- Wat heb je gehoord waarvan je denkt:
dat werkt echt heel goed?

Tot slot

Schrijf op:

- wat neem je mee
- wat wil je hiermee doen
- heb je nog iets nodig van ons of van iemand uit de groep

Succes!

Saskia Verhagen

Liesbeth van Bakel