

WELKOM

LOMOZ

Woensdag 21 juni 2017

Erik Klerks

Alberthe te Brake

Even kort rondje

Organisatie?

Ervaring met Rijnlands?



Workshop: Kwaliteit door Rijnlands denken

Geïnspireerd door Rijnlands denken!

Niet alleen de organisatie, maar ook medewerkers en de medezeggenschap!



Indeling workshop

- ❑ Start introductie
- ❑ Kernwoorden
- ❑ Kaders en gereedschappen
- ❑ Opdracht in groepjes
- ❑ Afsluiting

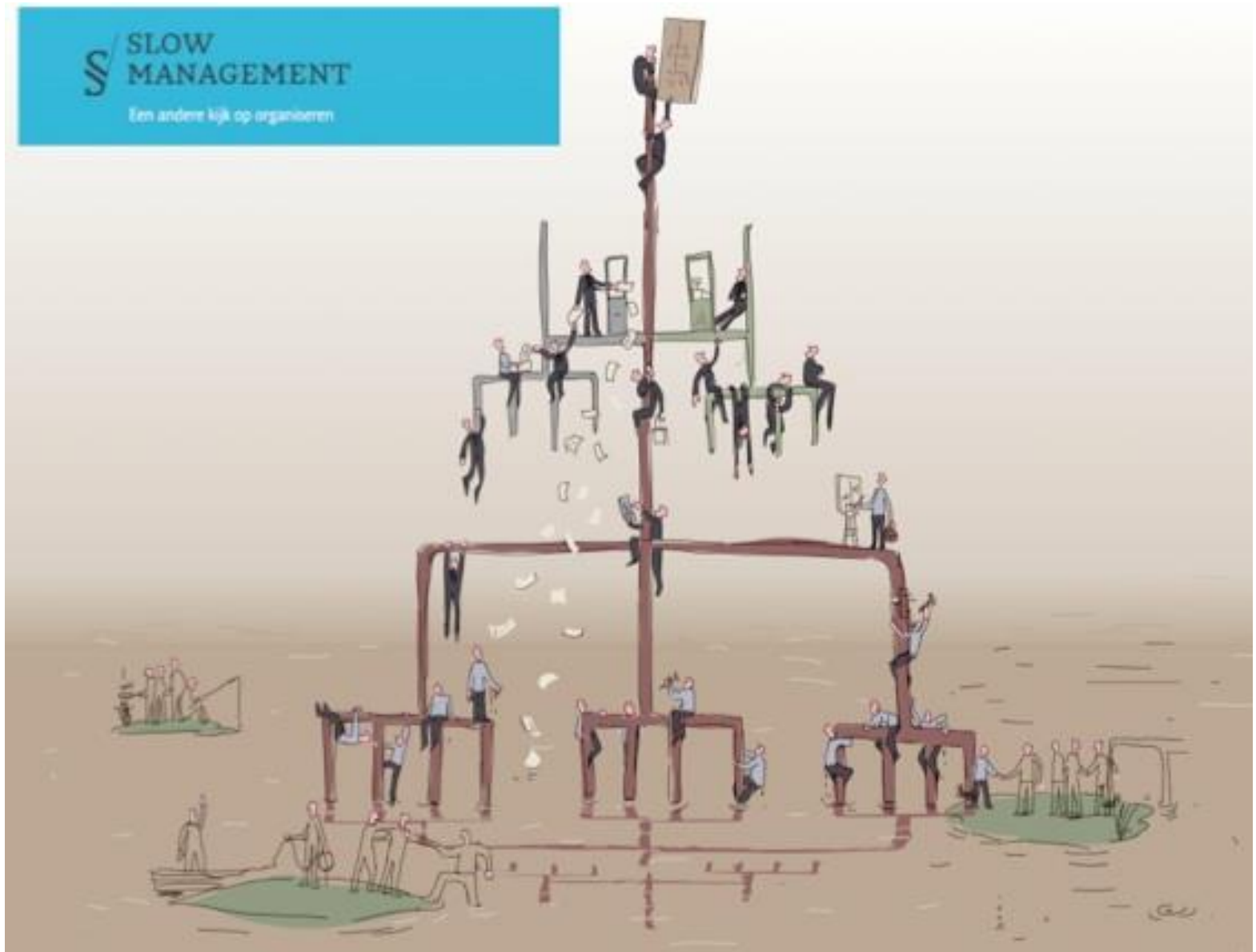


Rijnlands op meerdere niveaus

- Politieke context (rol overheid, financiering, marktpartijen)
- Business model (stakeholders, langere termijn, kapitaalverstrekking, collectiviteit)
- **Inrichtingsvraagstuk voor organisaties**

--.. als tegenhanger van de invloed vanuit het Angelsaksisch Amerikaanse model

De hark voorbij.....





de letter c



druppel



kapsel



rookworst

- Gedreven door winst
- Coördinatie van bovenaf
- Alles draait om het systeem
- Standaardisering
- Meten = weten
- Gedreven door regels
- Volgens de wet
- Organisatie in losse onderdelen
- Functie splitsing
- Gedreven door waarden
- Coördinatie vanaf de werkvloer
- Alles draait om de intentie
- Maatwerk
- Met weten weet je meer
- Gedreven door principes
- Volgens de geest van de wet
- Organisatie als geheel
- Allround vakmanschap

- De baas mag het zeggen
- De staf heeft een sturende rol draait om het systeem
- Instrueren
- Regie geven
- Zelfsturende teams
- Ieder voor zich
- Zelf schitteren
- Wie het weet mag het zeggen
- De staf heeft een ondersteunende rol
- Leren leren
- Regie nemen
- Zelforganiserende teams
- Onderlinge solidariteit
- Samen schitteren

Opdracht : kernwoorden

Gereedschappen uit Rijnlands model:

- Wie het weet mag het zeggen
- Mensbeeld solidariteit
- Organisatie is werkgemeenschap
- Samen schitteren, als team
- Vakmanschap als basis (specialisatie en improvisatie)
- Coördinatie vanaf de werkvloer
- Primair proces staat centraal
- Meten is weten (als je iets kunt meten weet je meer)

Gereedschappen uit sociocratie:

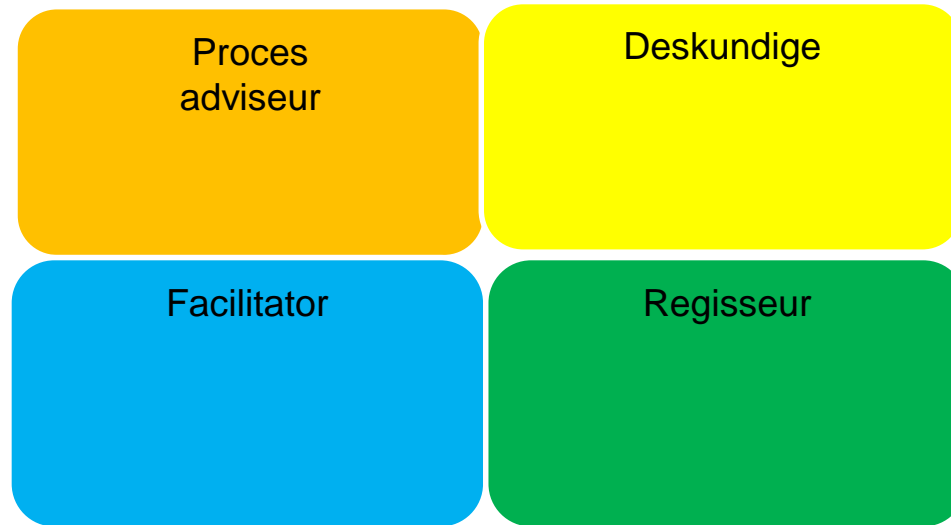
- Consent besluitvorming, geen overwegend bezwaar
- Elk argument telt, actieve deelname alle deelnemers
- Scheiding tussen beleid en uitvoering
- Alle medewerkers zijn via gekoppelde kringen betrokken
- Gelijkwaardigheid, deelnemers worden op basis van consent gekozen





Gereedschappen gebruiken bij:

- Leiderschap (als management niet meer hoeft....)
- Besluitvorming (als vakmensen het zeggen)
- Professioneel handelen met een doel
- Gezonde communicatie cultuur met aanspreekcultuur
- Het verhaal van de visie en strategie (waarden gedreven en collectieve ambitie)
- Relatie staf, ondersteuning en primair proces

Voor de OR ook taken vanuit 3 invalshoeken:

- Bijdrage leveren in de organisatie: Hoe doe je dat en hoe spreek je erover?
- Waar sturen jullie op?
- Hoe organiseer je medezeggenschap /zeggenschap?



-  OR geeft zelf inhoudelijk oordeel, betreft medewerkers in beeldvorming
-  OR is regisseur van brede medezeggenschap, waarbij op specifieke dossiers medewerkers worden betrokken in beeld en oordeelsvorming. OR houdt eindregie
-  OR faciliteert en organiseert inbreng van medewerkers en legt mandaat bij medewerkers op specifieke dossiers
-  OR adviseert over proces van medewerkersparticipatie in organisatie bij specifiek dossiers

Opdracht

Vraag:

Wat zie je in je eigen organisatie terug aan het Rijnlands denken en werken? Wat gaat goed en wat zijn dilemma's?

Vraag:

Wat zie je bij je eigen OR terug aan elementen van Rijnlands denken en hoe leveren jullie een bijdrage aan Rijnlands werken?

Vraag:

Rijnlands denken en werken geeft een nieuwe invulling aan kwaliteit! Mee eens ? (waarom niet/ wel)

Lessons learned

- Als het moet klein beginnen.....
- Zelf vanuit visie en voorbeeld gedrag handelen
- Successen vieren
- Niet alleen inspraak maar ook consent besluitvorming
- Randvoorwaarden creëren (tijd, kennis, toegang tot informatie)
-
-

Afronding

Aan de slag met?

- Inhoudelijke voorlichtingssessie
- Rijnlandspel
- Consent besluitvorming
- Programma management mz
- Organiseer een DOENKERS project



Bel Odyssee, Erik of Alberthe.
Wij zijn enthousiast!

**IN ELKE WEI
WACHTEN
DUIZENDEN
UITGEBLOEIDE
PAARDEBLOEMEN
OP ENTHOUSIASTE
BLAZERS**

Loesje



Van oud organiseren	Naar nieuw organiseren
Systeem en financieel gedreven	Context en waarde gedreven
Organisatie en hiërarchie	Organiseren en verbinding
Taal van het management	Taal van de vakmensen
Blauwdruk en project	Groene weide en organisch proces
Managers als voorbeeld	Vakmensen als ambassadeur
Neuzen dezelfde kant op	Verschillen mogen er zijn
Aanbodgericht	Vraaggericht
Sturen	Coachen en faciliteren
Wantrouwen en controle	Vertrouwen en ruimte
Kennisontwikkeling vanuit staf, Procedures en protocollen	Kennisontwikkeling vanuit de professionals, handreikingen
Communicatie	Community en social media
Medewerkers moeten veranderen	Nieuwe (minder) rollen voor staf en lijn
Productie	Resultaten en kwaliteit